

# Das Ziel fest im Blick.

Seminare 2020



Spies Hecker – näher dran.





## ERFOLG BRAUCHT EINE BASIS

Wer glaubt, nach dem Gesellenbrief oder der Meisterprüfung nie wieder eine Schulbank drücken zu müssen, der irrt. Denn im Handwerk Top-Leistung zu erbringen, bedeutet, lebenslang dazuzulernen. Denn teure Technik und effiziente Produkte allein sind zwar eine gute Basis, aber nur, wer die Werkstattausrüstung effizient einsetzt, wird die gewünschte Reparatur auch profitabel ausführen können – ohne teure Nacharbeit oder zeitintensive Fehlstellenbeseitigung.

Mit der Zeit zu gehen, bedeutet auch, Chancen zu erkennen und zu nutzen. Beispielsweise beim Thema Zusatzgeschäft. Wie können Sie in Ihrem Betrieb Leistungen wie Kleinschadenreparatur oder Caravan-Instandsetzung auf profitable Standbeine stellen? Antworten dazu erhalten Sie in unseren Lackakademien. Nach der großen Resonanz im vergangenen Jahr haben

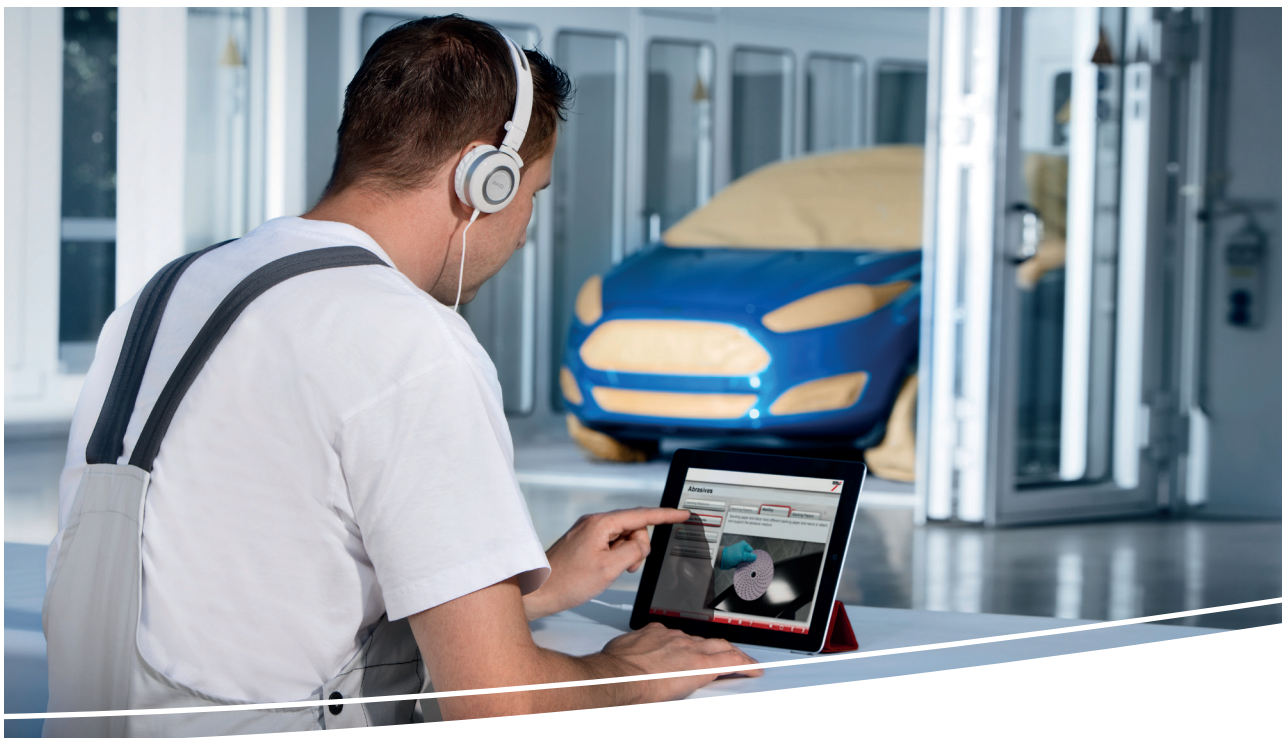
wir das Trainingsangebot für die Wohnmobilstandsetzung erweitert und bieten diese Lackakademie nun an zwei Terminen in 2020 an.

Ebenfalls großer Beliebtheit erfreut sich auch unsere Azubi-Akademie. In diesem Jahr werden die ersten Teilnehmer mit dem Abschluss des dritten Moduls ihre Abschlussurkunden für die Seminarreihe und die coole Azubi-Jacke entgegennehmen können – ein Moment, der uns als Trainer genauso stolz macht wie die Azubis selbst.

Ich wünsche Ihnen für 2020 viel Erfolg und Spaß bei der Umsetzung Ihrer Weiterbildungsziele. Also, los geht's!

*Jörg Sandner*  
Jörg Sandner

Trainingsleiter / Spies Hecker Deutschland



## FÜR MEHR WISSEN: EINFACH KLICKEN

<b>Termin</b>	zeitlich flexibel
<b>Ort</b>	direkt am PC, Tablet oder Smartphone, Voraussetzung ist nur ein Internetzugang
<b>Leistungen</b>	8 Online-Lernmodule, Abschlusszertifikat
<b>Zielgruppe</b>	Fahrzeuglackierer
<b>Kosten</b>	Einmalige Lizenzgebühr; 350,00 Euro* (für bis zu zehn Mitglieder eines Betriebs)

\* zzgl. MwSt.



\*\* spezielle Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service Center

Ob am Handy, Tablet oder Desktop-Rechner: Mit dem E-Learning-Programm „MyTraining“ von Spies Hecker kann sich der Fahrzeuglackierer interaktiv weiterbilden – von jedem Ort, zu jeder Zeit. Das Fachwissen ist in acht Online-Lernmodulen aufbereitet, die sich in je 60 Minuten bearbeiten lassen. Vom modernen digitalen Farbtonmanagement bis zum kompletten Reparaturprozess.

Das sind Ihre Inhalte:

- Color-Management und Farbtöne
- Reparatur-Prozesse
- Untergrundvorbereitung, Reparatur von Kunststoffteilen
- Sicherheit am Arbeitsplatz
- Oberflächen-Vorbehandlung
- Funktionale Werkstoffe
- Produkt-, Color- und Trainingsunterstützung
- Anwendungsfehler



## TERMINÜBERSICHT

### TECHNISCHE SEMINARE

Region Nord West	Region Nord Ost	Region Mitte	Region Süd
17. – 18.02.2020	11. – 13.03.2020	26. – 28.02.2020	10. – 12.02.2020
25. – 26.05.2020	15. – 17.06.2020	06. – 08.05.2020	28. – 30.04.2020
24. – 25.08.2020	05. – 07.10.2020	16. – 18.09.2020	08. – 10.07.2020
26. – 27.10.2020	11. – 13.11.2020	25. – 27.11.2020	14. – 16.10.2020

### LACKAKADEMIEN

<b>Farbtonfindung</b>	20. – 21.01.2020	<b>Nutzfahrzeuge</b>	01. – 03.04.2020	
	16. – 17.04.2020		21. – 23.10.2020	
	03. – 04.08.2020		<b>Permafleet Industrie</b>	13. – 15.05.2020
	10. – 11.12.2020			18. – 20.11.2020
<b>Caravan-Instandsetzung</b>	04. – 06.03.2020	<b>Untergrundvorbehandlung</b>	22. – 24.06.2020	
	23. – 25.09.2020		12. – 14.08.2020	
<b>Nuancieren</b>	20. – 21.08.2020	<b>Speed Repair</b>	15. – 16.07.2020	
<b>Lack für Kaufleute</b>	03. – 04.09.2020		03. – 04.12.2020	

### AZUBI-AKADEMIEN

<b>1. Lehrjahr</b>	21. – 24.07.2020	<b>3. Lehrjahr</b>	06. – 09.04.2020
--------------------	------------------	--------------------	------------------



REGIO-SEMINAR HI-TEC

## SERIENREIFE LACKREPARATUR

**Termin** Den Termin für Ihr Seminar erfahren Sie bei Ihrem Kundenberater.

**Ort** Spies Hecker Center Köln

**Leistungen** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im Einzelzimmer inklusive Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort

**Zielgruppe** Leitende Mitarbeiter des Praxisbereiches, Lackierer (Einsteiger/Profis)

**Kosten** 420,00 Euro zzgl. MwSt.



\* spezielle Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service Center

Originale Farbtöne richtig nachstellen, Pigmente korrekt auswählen: Die Reparatur von Fahrzeugen mit modernen Serienfarbtönen stellt selbst den Fachmann zunehmend vor Herausforderungen. Mehrschicht- oder Effektpigmente müssen korrekt ein- oder beilackiert werden, um sich nicht von der Originallackierung abzuheben. Wie Sie die Instandsetzung anspruchsvoller Lackierungen mit dem Spies Hecker Basislack Permahyd Hi-TEC 480 souverän meistern, erfahren Lackierer in diesem Seminar.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Bestandteile und Anwendungsmöglichkeiten des Permahyd Hi-TEC Systems
- Bei- und Einlackieren verschiedener Farbtöne
- Modernes Color Management mit Phoenix Cloud
- Mehrfarbenlackierung
- Erfahrungsaustausch mit anderen Lackierern
- Umgang mit Mattlackierung
- Innovative Produkte



## DIE ZUKUNFT IM MISCHRAUM

Schnell, sicher und effizient zur korrekten Mischformel: Modernes Color Management hat sich in den letzten Jahren rasant weiterentwickelt. Bei der zunehmenden Anzahl immer komplexerer Farbtöne unterstützt die Phoenix Cloud und das digitale Farbtonmessgerät Color-Dialog Phoenix den Lackierer dabei, die Herausforderungen bei der Farbtonfindung zu bewältigen. Welche Vorteile die Verwendung der modernen Tools bietet und was man beachten sollte, um die Ergebnisse effizient einsetzen zu können, vermittelt diese Lackakademie.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Digitales Farbtonmanagement mit der Phoenix Color Software und Phoenix Cloud
- Umgang mit digitalen Farbtonmessgeräten
- Praktische Tipps für den erfolgreichen Messvorgang
- Auswertung und Korrektur gemessener Farbtöne

**Termine** 20. – 21.01.2020  
16. – 17.04.2020  
03. – 04.08.2020  
10. – 11.12.2020

**Ort** Spies Hecker Center, Köln

**Leistungen** Seminarunterlagen,  
eine Übernachtung im Einzelzimmer  
inklusive Frühstück, 2 Mittag- und  
1 Abendessen, alle Transfers vor Ort

**Zielgruppe** Leitende Mitarbeiter des Praxis-Bereichs,  
Lackierer (Einsteiger / Profis)

**Kosten** 265,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im  
Profli-Club Service Center





CARAVAN-INSTANDSETZUNG

## PROFI-WISSEN ZUM ZUSATZGESCHÄFT

- Termine** 04. – 06.03.2020  
23. – 25.09.2020
- Ort** Spies Hecker Center, Köln
- Leistungen** Seminarunterlagen,  
2 Übernachtungen im Einzelzimmer  
inklusive Frühstück, 3 Mittag- und  
2 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe** Leitende Mitarbeiter des Praxis-Bereichs,  
Lackierer (Einsteiger / Profis)

**Kosten** 530,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im  
Profii-Club Service Center



Das Geschäft mit Wohnmobilen und Caravans boomt. Inzwischen sind mehr als eine Million rollende Wohnzimmer für Deutschlands Straßen zugelassen. Das beschert auch Karosserie- und Lackierbetrieben zunehmend mehr Aufträge. Dünne Bleche und verbaute Materialmixe stellen den Lackierer bei der Reparatur vor Herausforderungen. Wie die Instandsetzung gelingt und was dabei zu beachten ist, erfahren die Teilnehmer in dieser Lackakademie.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Moderne digitale Farbtonfindung für Caravans
- Fachgerechte Untergrundvorbereitung
- Einsatz verschiedener Lacktrocknungsverfahren
- Effektiver Materialeinsatz
- Umgang mit Aufbauempfehlungen



## LACKIEREN AUF XXL

Große Fahrzeuge, großes Auftragspotenzial: Die Erst- oder Reparaturlackierung von Lkw und Nutzfahrzeugen kann für Werkstätten ein zusätzliches Geschäftsfeld darstellen. Vorausgesetzt, die Abläufe sind effizient gestaltet und das Know-How stimmt. Denn optisch nähern sich die Brummis immer stärker an die Pkw-Lackierungen an. Was bei Farbtonfindung, Materialverarbeitung und Lackaufbau für die Fahrzeuge im XXL-Format zu beachten ist, demonstrieren die Spies Hecker Experten während des dreitägigen Seminars in Köln.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Farbtonmanagement für Lkw und Nutzfahrzeuge
- Design- und Mehrfarbenlackierung
- Applikationsgeräte und -techniken
- Vorstellung des Permafleet® NFZ-Systems
- Tipps zur großflächigen Verarbeitung

**Termine** 01. – 03.04.2020  
21. – 23.10.2020

**Ort** Spies Hecker Center, Köln

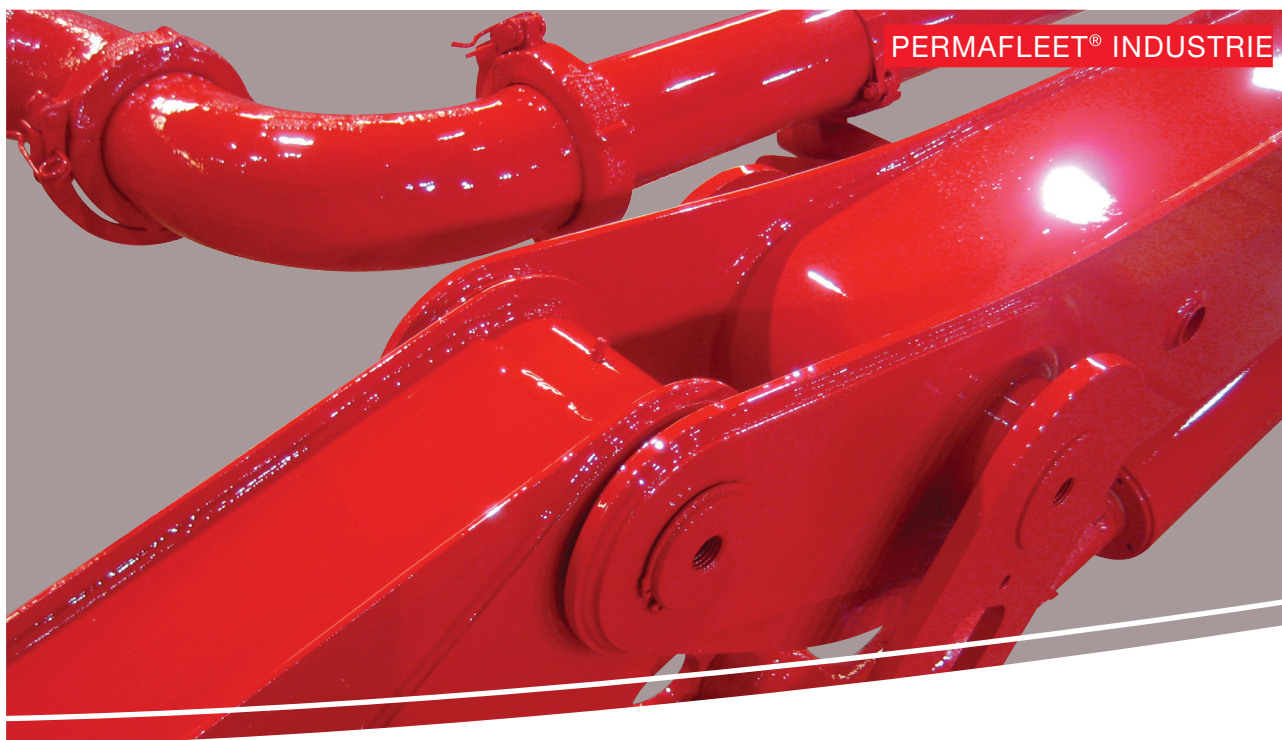
**Leistungen** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im Einzelzimmer inklusive Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort

**Zielgruppe** Leitende Mitarbeiter des Praxisbereichs, Lackierer (Einsteiger / Profis)

**Kosten** 530,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service Center





## VOM GARTENZAUN BIS ZUM KRANARM

- Termine** 13. – 15.05.2020  
18. – 20.11.2020
- Ort** Spies Hecker Center, Köln
- Leistungen** Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im Einzelzimmer inklusive Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe** Betriebe, die planen, Industrielackierung als zweites Standbein zu etablieren und auszubauen, Lackierer (Einsteiger/Profis)

**Kosten** 530,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service Center



Kleine Zubehörteile oder ganze Anlagen: Aufträge aus dem Handwerk oder der Industrie können für Karosserie- und Lackierbetriebe ein lukratives Standbein darstellen. Gleichzeitig sorgen sie für eine optimale Auslastung von Kabinen und Spritzständen. Um Lackierer bei der fachgerechten Umsetzung der Aufträge aus dem Industriesektor zu unterstützen, hat Spies Hecker das Mischlacksystem Permafleet® Industrie entwickelt. Dieses bietet auch hinsichtlich Optik und Haltbarkeit verschiedene Möglichkeiten bei der Lackierung von Industrieteilen.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Besonderheiten bei Farbtonfindung und Formelerstellung für Industrieteile
- Verarbeitung verschiedener Decklack-Qualitäten
- Techniken und Applikationsmöglichkeiten
- Vorstellung des Permafleet® Industrie Systems
- Effekt-, Struktur- und Glanzgraderstellung



UNTERGRUNDVORBEHANDLUNG /  
KUNSTSTOFFREPARATUR

## EIN GUTER GRUND ZUM LACKIEREN

Schleifen, Spachteln und Grundieren – die Vorarbeiten sind entscheidend dafür, dass die Reparaturlackierung letztendlich ein zufriedenstellendes Ergebnis liefert. Welche Maschinen, Werkzeuge und Materialien sollten bei der Vorbereitung eingesetzt werden und was ist bei den einzelnen Arbeitsschritten zu beachten? Darüber informieren die Spies Hecker Experten bei dieser Lackakademie. Neben dem Fokus auf das Zusammenspiel von Oberflächen und Werkstoffen beinhaltet das Seminar auch praktische Tipps zur Kunststoffreparatur.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Grundlagen der professionellen Oberflächenbeurteilung
- Vorbehandlung und Reinigung des Untergrunds
- Fachgerechter Einsatz des passenden Schleifmittels
- Werkstoffmix: Einflüsse verschiedener Materialien
- Tipps zur Kunststoffreparatur

<b>Termine</b>	22. – 24.06.2020 12. – 14.08.2020
<b>Ort</b>	Spies Hecker Center, Köln
<b>Leistungen</b>	Seminarunterlagen, 2 Übernachtungen im Einzelzimmer inklusive Frühstück, 3 Mittag- und 2 Abendessen, alle Transfers vor Ort
<b>Zielgruppe</b>	Leitende Mitarbeiter des Praxisbereichs, Lackierer (Einsteiger / Profis)
<b>Kosten</b>	530,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service Center





## GROSSES POTENZIAL AUF KLEINER FLÄCHE

- Termine** 15. – 16.07.2020  
03. – 04.12.2020
- Ort** Spies Hecker Center, Köln
- Leistungen** Seminarunterlagen, 1 Übernachtung im Einzelzimmer inklusive Frühstück, 2 Mittag- und 1 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe** Leitende Mitarbeiter des Praxisbereichs, Lackierer (Einsteiger / Profis)

**Kosten** 265,00 Euro zzgl. MwSt.  
\* spezielle Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service Center



Bessere Auslastung, erweiterter Kundenkreis: Aus ganz unterschiedlichen Gründen setzen Karosserie- und Lackierbetriebe auf Kleinschadenreparatur als zusätzliches Geschäftsfeld. Die Voraussetzung: Schnell und effizient müssen die Prozesse sein. Dabei gilt es, Zeit- und Budgetvorgaben einzuhalten und dennoch qualitativ hochwertige Ergebnisse zu erbringen und dem Kunden professionellen Service zu bieten. Worauf es beim Smart- oder Speed Repair ankommt, erfahren Teilnehmer im Rahmen dieser Lackakademie.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Einsatzmöglichkeiten von Speed Repair
- Definition von Reparaturzonen
- Untergrundvorbehandlung
- Beispitztechniken
- Hilfsmittel und Werkzeuge
- Grenzen von Speed Repair



## DEN KORREKTEN TON TREFFEN

Für die perfekte Wiedergabe des passenden Farbtons sind neben Präzision im Handwerk auch ein geschultes Auge und viel Farbgefühl gefragt. Denn Schichtdicken, Lichtverhältnisse und Untergründe beeinflussen die Darstellung der Oberfläche und führen zu Abweichungen im Vergleich zur Originallackierung. Daher vermittelt die Lackakademie den Teilnehmern den Umgang mit Farben und Effekten.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Farbe und Licht in Theorie und Praxis
- Pigmentierung
- Farbwahrnehmung
- Floppverhalten
- Effektfarbtöne mit Wasserbasislacken
- Nachstellen eines Farbtons ohne Formel

**Termin** 20. – 21.08.2020

**Ort** Spies Hecker Center Köln

**Leistungen** Seminarunterlagen, 1 Übernachtung im Einzelzimmer inklusive Frühstück, 2 Mittag- und 1 Abendessen, alle Transfers vor Ort

**Zielgruppe** Leitende Mitarbeiter des Praxisbereichs, Lackierer (Einsteiger/Profis)

**Kosten** 265,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service Center





## REPARATURPROZESS: DARAUF KOMMT'S AN

- Termin** 03. – 04.09.2020
- Ort** Spies Hecker Center Köln
- Leistungen** Seminarunterlagen, 1 Übernachtung im Einzelzimmer inklusive Frühstück, 2 Mittag- und 1 Abendessen, alle Transfers vor Ort
- Zielgruppe** Kaufmännische Mitarbeiter/-innen
- Kosten** 265,00 Euro zzgl. MwSt.
- \* spezielle Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service Center



Wie beeinflussen Arbeitsabläufe in der Werkstatt die Prozesse im Büro? Das Seminar „Lack für Kaufleute“ schlägt die Brücke zwischen der organisatorischen Abteilung und dem praktischen Handwerk. So erhalten die kaufmännischen Mitarbeiter im Betrieb ein tieferes Verständnis für die Arbeit der Kollegen in Karosserie und Lack.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Trends bei der Fahrzeugreparatur
- Grundlagen des Lackierhandwerks
- Darstellung verschiedener Lackierverfahren
- Handhabung verschiedener Schleifmittel
- Moderne digitale Farbtonfindung
- Praxisübungen mit der Lackierpistole



## TOP-VORBEREITUNG FÜR JUNGE PROFIS

Solides Handwerk, solide Ausbildung: Gemeinsam mit namhaften Werkstattausrüstern unterstützt Spies Hecker Fahrzeuglackier-Azubis mit theoretischem und praktischem Profi-Wissen. Im Rahmen der Azubi-Akademie erhalten die jungen Fahrzeuglackierer pro Lehrjahr ein jeweils viertägiges Training. Dabei sind die einzelnen Module genau auf den Kenntnisstand und den Lehrplan der Teilnehmer abgestimmt. Von der Untergrundvorbereitung über Lackiermethoden bis hin zum Einsatz modernster Farbfindungssysteme: Mit diesem Expertenwissen erhalten die Azubis die ideale Vorbereitung für ihre Zwischen- und Gesellenprüfung.

Während des jeweils viertägigen Lehrgangs ist von den Teilnehmern voller Einsatz gefragt. Spachteln, Schleifen oder Lackieren: Während der Azubi-Akademie zeigt jeder Lehrling was er kann, feilt an seiner Technik und bekommt

wertvolle Praxis-Tipps von den Spies Hecker Experten. Darüber hinaus ist die Azubi-Akademie die perfekte Gelegenheit, sich mit anderen angehenden Fahrzeuglackierern über den Beruf und die Erfahrungen im Handwerk auszutauschen.

Leistung lohnt sich – vor allem für die Teilnehmer, die alle drei Module der Azubi-Akademie besuchen. Denn dem besten Absolventen seiner Ausbildung sponsert Spies Hecker in Kooperation mit dem Lackierpistolenhersteller SATA ein Lehrgangsmodule für die Meisterschule – inklusive Materialunterstützung. Zudem erhält er eine SATA Lackierpistole und eine SATA Air Vision 5000 Atemschutzhaube. Der zweitbeste Absolvent bekommt Materialunterstützung für seine Meisterschule sowie eine SATA Lackierpistole. Den drittbesten Gesellen unterstützt Spies Hecker mit Material bei der Meisterschule. Zudem erhalten alle Teilnehmer aller drei Module eine modische Akademie-Jacke mit Logo, Jahreszahl und Namen.



#### Das sind die Inhalte für das 1. Lehrjahr:

- Vorbereitung von Untergründen und Oberflächen
- Sicherheit am Arbeitsplatz

**Zielgruppe** Fahrzeuglackierazubis im 1. Lehrjahr

**Termin** 21.– 24.07.2020

#### Das sind die Inhalte für das 3. Lehrjahr:

- Kenntnisse über Einlackiermethoden
- Umgang mit modernen Farbfindungstools
- Durchführung einer Designlackierung
- Durchführung Spot-Repair
- Reparaturvorgänge und Lackierverfahren:  
Unterschiede verschiedener Lackaufbauten erkennen

**Zielgruppe** Fahrzeuglackierazubis im 3. Lehrjahr

**Termin** 06.– 09.04.2020

**Ort** Spies Hecker Center, Köln

**Leistungen** Seminarunterlagen,  
3 Übernachtungen im Einzelzimmer  
inklusive Frühstück, 4 Mittag- und  
3 Abendessen,  
alle Transfers vor Ort

**Kosten** 389,00 Euro\* Einzelpreis je Modul  
999,00 Euro\* Paketpreis für alle 3 Module

\* zzgl. MwSt.

\*\* Die speziellen Konditionen erfragen  
Sie im Profi-Club Service Center





# STRATEGIEN ERFOLGREICH UMSETZEN

Betriebliche Kennzahlen im Blick behalten, Schäden effizient kalkulieren, Mitarbeiter motivieren und Fallstricke erkennen – auch außerhalb der Werkstatt, nämlich im kaufmännischen Bereich, gilt es, den Betrieb professionell aufzustellen. Daher erhalten Betriebsinhaber und leitende Angestellte von Spies Hecker und dem Profi-Club praxisnahe Unterstützung.

Dabei setzen wir auf produktive, kleine Seminargruppen. Deshalb haben alle unsere Kurse eine begrenzte Teilnehmerzahl. Bitte beachten Sie daher unsere Anmeldefristen: Für alle kaufmännischen Seminare, die bereits terminiert sind, gilt ein Anmeldeschluss von acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Für alle nicht terminierten Seminare können Zeit und auch Ort vereinbart werden, Gruppengröße von mindestens vier Teilnehmern vorausgesetzt. Wenden Sie sich dazu an Ihren Kundenberater.





## DIE ZAHLEN IM BLICK

Wissen Sie, wie Ihr Unternehmen momentan betriebswirtschaftlich aufgestellt ist? Haben Sie Ihre betrieblichen Kennzahlen überhaupt im Blick? Mit dem ersten Online-Betriebsvergleich, dem Kennzahlen-Kompass, können Unternehmer ihre aktuelle Situation zeitgenau und mit nur wenigen Klicks abrufen. Außerdem bietet der Kennzahlen-Kompass Betrieben die Möglichkeit, ihre Kennzahlen mit anderen Karosserie- und Lackierwerkstätten zu vergleichen. Was beim Umgang mit dem Tool zu beachten ist, erfahren Teilnehmer in diesem Seminar.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Kennzahlen erfassen, auswerten und zur Steuerung betrieblicher Abläufe nutzen
- Analyse: Betriebswirtschaftliche Stärken und Schwächen
- Ampelwerte richtig deuten
- Kennzahlen zur Mitarbeiterführung einsetzen

<b>Termin</b>	05.05.2020
<b>Referent</b>	Herbert Prigge / Marina Markanian
<b>Ort</b>	nach Teilnehmerwunsch
<b>Leistungen</b>	Seminarunterlagen, 1 Mittagessen, 2 Kaffeepausen
<b>Zielgruppe</b>	Werkstattinhaber
<b>Anmeldung</b>	<b>bis 10.03.2020</b>
<b>Kosten</b>	285,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im  
Profii-Club Service Center





## FALLSTRICKE RECHTSSICHER LÖSEN

<b>Termin</b>	23.09.2020
<b>Referent</b>	Matthias Nickel
<b>Ort</b>	nach Teilnehmerwunsch
<b>Leistungen</b>	Seminarunterlagen, 1 Mittagessen, 2 Kaffeepausen
<b>Zielgruppe</b>	Werkstattinhaber
<b>Anmeldung</b>	<b>bis 29.07.2020</b>
<b>Kosten</b>	285,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im  
Prof-Club Service Center



Wie kann sich der Werkstattinhaber bei Rechnungskürzungen erfolgreich wehren? Was ist bei der Abwicklung eines Haftpflichtschadens zu beachten und welche Unterschiede gibt es bei der Bearbeitung im Vergleich zum Kaskofall? In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer wichtige Kenntnisse des Werkstattrechts. Die theoretischen Grundlagen vermittelt Rechtsanwalt Matthias Nickel durch zahlreiche praktische Fallbeispiele.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Effektive und rechtssichere Schadenbearbeitung
- Umgang mit Reparaturkosten im Haftpflichtfall
- Umgang mit Reparaturkosten im Kaskofall
- Rechtsbeziehungen bei der Unfallschadenregulierung
- Zahlreiche Beispiele und anschaulich vermittelte Sonderfälle



## DAMIT JEDE RECHNUNG AUFGEHT

Fehlerhafte Unfallschadenkalkulation und unzureichendes Fotomaterial sind die häufigsten Gründe dafür, dass ein Reparaturbetrieb zu lange auf die Vergütung warten muss, die ihm zusteht. Doch wie lassen sich Unfallschäden effizient und rechtssicher kalkulieren? Was ist bei der Kommunikation mit Schadensteuern zu beachten? In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer Tipps, wie sie ihre Abläufe bei der Schadenaufnahme verbessern können.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Optimierung der Abläufe bei der Schadenaufnahme
- Analyse: Kommunikationsstörungen mit dem Steuerer
- Erkennen und Vermeiden von Fehlerquellen bei der Stundensatzeingabe
- Expertentipps zur Erstellung von Schadenfotos
- Tipps zum Umgang mit Kostenvoranschlägen
- Praktische Beispiele bei der Schadenkalkulation mit Audatex und DAT

**Termin** 28. – 29.09.2020

**Referent** Tobias Metzner

**Ort** nach Teilnehmerwunsch

**Leistungen** Seminarunterlagen, 1 Übernachtung im Einzelzimmer inklusive Frühstück, 2 Mittag- und 1 Abendessen, 4 Kaffeepausen

**Zielgruppe** Betriebsinhaber, Meister, Schadenannahme

**Anmeldung bis 03.08.2020**

**Kosten** 582,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im Profi-Club Service Center





## SO WIRD IHR ERFOLG SICHTBAR

**Termin** nach Vereinbarung

**Referent** Herbert Prigge

**Ort** nach Vereinbarung

**Leistungen** Seminarunterlagen,  
1 Mittagessen,  
2 Kaffeepausen

**Zielgruppe** Werkstattinhaber

**Kosten** 285,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im  
Profi-Club Service Center



Welche Strategien kann der Betriebsinhaber nutzen, um die Ertragssituation in seinem Unternehmen positiv zu beeinflussen? Mit welchen Maßnahmen lässt sich die Rendite in der Karosserie- und Lackierwerkstatt überhaupt nachhaltig optimieren? Teilnehmer analysieren in diesem Seminar gemeinsam mit Unternehmensberater Herbert Prigge ihre eigene Situation und erarbeiten Möglichkeiten für mehr sichtbaren Erfolg im Betrieb.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Überprüfung der eigenen wirtschaftlichen Situation
- Analyse des eigenen Jahresabschlusses und der BWA
- Erstellung einer Rentabilitäts- und Liquiditätsplanung
- Bestimmung und Bewertung ausgewählter Kennzahlen
- Ausarbeitung betriebswirtschaftlicher Stärken und Schwächen



## POTENZIALE: ERKENNEN & NUTZEN

Welche Geschäftsfelder sind profitabel und stellen das Unternehmen auf solide Standbeine? Wo liegen potenzielle Verlustquellen und wie lassen sich diese minimieren? Welche Kennzahlen für eine erfolgreiche Steuerung der Prozesse im Betrieb relevant sind, erklärt Unternehmensberater Herbert Prigge in diesem Seminar. Darüber hinaus erhalten Teilnehmer Hinweise, um diese Kennzahlen praxisnah erheben und auswerten zu können.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Aufgaben und Anforderungen an den Unternehmer
- Grundlagen der Bilanzierung
- Kalkulation von Aufträgen
- Bestimmung des eigenen Stundenverrechnungssatzes
- Unternehmensfinanzierung
- Rentabilität, Liquidität und die Unterschiede zwischen beiden

**Termin** nach Vereinbarung

**Referent** Herbert Prigge

**Ort** nach Vereinbarung

**Leistungen** Seminarunterlagen,  
1 Mittagessen,  
2 Kaffeepausen

**Zielgruppe** Werkstattinhaber

**Kosten** 285,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im  
Profí-Club Service Center





## FACHKRAFT FINDEN, TEAMGEIST WECKEN

**Termin** nach Vereinbarung

**Ort** nach Vereinbarung

**Leistungen** Seminarunterlagen,  
1 Mittagessen,  
2 Kaffeepausen

**Zielgruppe** Werkstattinhaber

**Kosten** 285,00 Euro zzgl. MwSt.

\* spezielle Konditionen erfragen Sie im  
Profi-Club Service Center



Gerade in Zeiten des Fachkräftemangels gehört die Gewinnung neuer Mitarbeiter zu den größten Herausforderungen eines Karosserie- und Lackierbetriebs. Wie können Handwerksunternehmen die Aufmerksamkeit potenzieller Mitarbeiter auf sich lenken? Wie positionieren sich Betriebe überhaupt öffentlichkeitswirksam auf dem Arbeitgebermarkt und begeistern Fachkräfte für das eigene Unternehmen? Ansatzpunkte für die erfolgreiche Mitarbeitersuche erhalten die Teilnehmer dieses Workshops.

### Das sind Ihre Inhalte:

- Aufmerksamkeit für das Unternehmen erzeugen  
– so gelingt's
- Grundlagen der Mitarbeitergewinnung
- Interesse wecken, Kontaktaufnahme fördern
- Mitarbeiter und Kunden begeistern und langfristig (ein-)binden



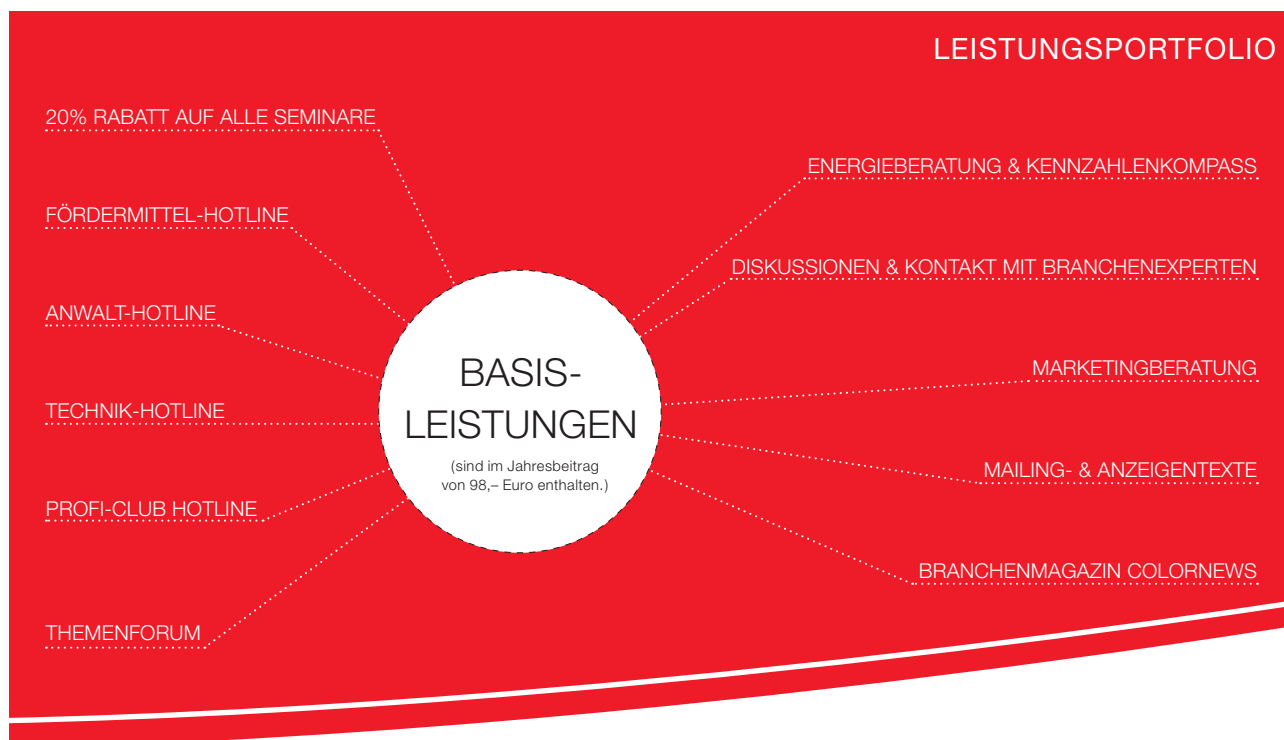
## DARÜBER DISKUTIERT DIE BRANCHE

Reparaturtrends, Geschäftspotenziale, Rechnungskürzungen oder Fachkräftegewinnung: Beim Profi-Club Themenforum erfahren Sie, wie die Branche tickt und welche Themen die Karosserie- und Lackierbetriebe wirklich bewegen. Marktentscheider und Experten diskutieren während der Veranstaltung gemeinsam mit Teilnehmern die Trends der Branche. Betriebsinhaber haben die Möglichkeit mit Entscheidern ins Gespräch zu kommen und sich mit anderen Unternehmern über ihre Erfahrungen auszutauschen.

### Über diese Themen spricht der Markt:

- Aktuelle Trends des Unfallreparaturmarktes
- Innovative Reparaturmethoden
- Entwicklungen im Schadenmanagement
- Themen zur Betriebsführung und zum Marketing
- Neue Technologien

<b>Termin</b>	25.04.2020
<b>Ort</b>	wird noch bekannt gegeben
<b>Kosten</b>	Selbstkostenbeitrag Übernachtung / anteilig Abendessen



## STARKE LEISTUNG, STARKER CLUB

**PROFI  
CLUB**

Eine Lobby für Karosserie- und Lackierbetriebe: Seit mehr als 20 Jahren erhalten die Mitglieder des Spies Hecker Profi-Clubs Unterstützung in allen Bereichen des Werkstattalltags. Angefangen bei der professionellen Marketingberatung über betriebswirtschaftliche Aspekte bis hin zu Rechts- und Energieberatung bietet der Club seinen Betrieben einen Rundum-Service.

### **Das sind Ihre Inhalte:**

Profi-Club Mitglieder profitieren von exklusiven Sonderkonditionen, beispielsweise beim Energieeinkauf und der Betriebsberatung sowie natürlich bei der Buchung eines Seminars aus dieser Broschüre. Weitere Infos zum Profi-Club erhalten Sie unter [www.proficlub.de](http://www.proficlub.de).



## WEITERBILDEN, WEITERDENKEN

Wer auf Seminare und Trainings setzt, investiert in die Zukunft. Denn mit dem umfangreichen Experten-Branchenwissen behalten Sie den Überblick über aktuelle Marktentwicklungen und bleiben am Puls der Zeit – egal ob es um betriebswirtschaftliche Entscheidungen in der Werkstatt oder um praktische Handgriffe bei der Fahrzeuginstandsetzung geht.

Mit nur wenigen Klicks sichern Sie sich die Plätze für Ihre Wunschseminare und stellen die Weichen für sich und Ihre Mitarbeiter zu mehr Ertrag und somit

auch mehr Erfolg im Betriebsalltag. Geben Sie einfach [www.spieshecker.de/seminare](http://www.spieshecker.de/seminare) in Ihren Browser ein und wählen Sie Ihren Weiterbildungswunsch aus. Alternativ können Sie auch den QR-Code scannen und gelangen direkt zur Spies Hecker Seminarplattform.

Übrigens: Betriebsinhaber erhalten in nahezu allen Bundesländern Förderung für die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter. Eine detaillierte Übersicht dazu erhalten Sie unter der kostenlosen Profi-Club Hotline 0800/27 42 582.





## TECHNISCHE SEMINARE

Region Nord West	Region Nord Ost	Region Mitte	Region Süd
17.–18.02.2020	11.–13.03.2020	26.–28.02.2020	10.–12.02.2020
25.–26.05.2020	15.–17.06.2020	06.–08.05.2020	28.–30.04.2020
24.–25.08.2020	05.–07.10.2020	16.–18.09.2020	08.–10.07.2020
26.–27.10.2020	11.–13.11.2020	25.–27.11.2020	14.–16.10.2020

## LACKAKADEMIEN

<b>Farbtonfindung</b>	20.–21.01.2020 16.–17.04.2020 03.–04.08.2020 10.–11.12.2020	<b>Nutzfahrzeuge</b>	01.–03.04.2020 21.–23.10.2020
<b>Caravan-Instandsetzung</b>	04.–06.03.2020 23.–25.09.2020	<b>Permafleet Industrie</b>	13.–15.05.2020 18.–20.11.2020
<b>Nuancieren</b>	20.–21.08.2020	<b>Untergrundvorbehandlung</b>	22.–24.06.2020 12.–14.08.2020
<b>Lack für Kaufleute</b>	03.–04.09.2020	<b>Speed Repair</b>	15.–16.07.2020 03.–04.12.2020

## AZUBI-AKADEMIEN

<b>1. Lehrjahr</b>	21.–24.07.2020	<b>3. Lehrjahr</b>	06.–09.04.2020
--------------------	----------------	--------------------	----------------

## KAUFMÄNNISCHE SEMINARE

<b>Kennzahlenkompass</b>	05.05.2020	<b>Unternehmensführung</b>	Termin & Ort auf Anfrage
<b>Schadensrecht</b>	23.09.2020	<b>Organisation &amp; Prozesse</b>	Termin & Ort auf Anfrage
<b>Richtig kalkulieren</b>	28.–29.09.2020	<b>Mitarbeiterakquise</b>	Termin & Ort auf Anfrage

## PROFI-CLUB THEMENFORUM

<b>Termin</b>	25.04.2020
<b>Ort</b>	wird noch bekannt gegeben



Spies Hecker, eine der weltweiten Reparaturlackmarken von Axalta Coating Systems, entwickelt optimale, praxisorientierte Lösungen, welche die Arbeit in Lackierbetrieben erleichtern und effizienter machen können. Mit hochwertigen Produktsystemen, kundenspezifischer Beratung und gezieltem Training ist Spies Hecker seit über 135 Jahren ein starker Partner des Lackierhandwerks. Die Kölner Lackmarke zählt zu den international führenden Autoreparaturlackmarken und ist in mehr als 76 Ländern aktiv.

**Spies Hecker – näher dran!**



Für mehr Informationen  
bitte den QR-Code scannen  
[spieshecker.de](http://spieshecker.de)

**Spies Hecker GmbH**  
Horbeller Straße 17  
50858 Köln  
[spieshecker.de](http://spieshecker.de)



[axalta.com](http://axalta.com)

